

# BTI 037

## Checkagens Prévias de Instalação

As equipes de instalação devem se resguardar antes de iniciar as instalações das portas, para isso temos alguns documentos que podem ajudá-los como o **Formulário de Agendamento de serviços** e também os **relatórios de instalação com fotos** que confirmam que as condições do produto, do vão e da instalação estão conforme necessário para iniciar as instalações.

### Formulário de agendamento de serviços

Cliente:

QSS:

QTD de portas: \_\_\_\_\_

Data de início da instalação: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Data de conclusão: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Equipe de instalação:

Nome	Função	RG	CPF

Verificações preliminares para a realização dos serviços

Item	Condição	SIM	NÃO
1	Vão luz totalmente finalizado para montagem conforme desenhos aprovados?		
2	Durante o período de instalação haverá trânsito de pessoas ou empilhadeiras?		
3*	Instalação elétrica definitiva (ponto de alimentação conforme desenho) já disponível ao lado do vão da porta?		
4	Instalações em horário comercial? (Segunda à Sexta das 7:30h às 18:00h)		
5**	Instalação em horário diferente do item 4? Indicar horários abaixo: ____ : ____ até às ____ : ____		
6**	Instalação apenas em finais de semana e/ou feriados?		
7	Integração de no máximo 02 horas?		
8	A documentação dos técnicos acima está aprovada para a integração?		
9***	Em caso de porta em área congelada, a câmara estará ligada durante a instalação?		
10	Na data da instalação haverá apoio logístico para a execução do serviço, conforme informado na proposta? (Ex: Plataforma/Empilhadeira/Munck)		

Observações

#### IMPORTANTE:

- Este **Check-List** deve ser preenchido e enviado com 7 dias de antecedência da data pré-agendada para confirmação do atendimento.
- Sendo identificadas condições diferentes das apresentadas acima na data da instalação, sem prévio aviso de 72 horas antes do início, haverá cobrança adicional no valor de R\$ **\_\_\_\_\_** por nova mobilização e/ou R\$ **\_\_\_\_\_** por estadia.

\* Em casos em que não haja instalação definitiva, será cobrado o valor do deslocamento para fazer o startup da porta.

\*\*Em caso de instalações fora do horário comercial e finais de semana/feriados verificar se o pedido de compras da instalação está de acordo com as condições relatadas acima.

\*\*\* Para instalação de resistência de piso ou looping é necessário a câmara estar DESLIGADA pois é necessário utilizar água no corte.

Responsável pelo preenchimento:

Cargo/Setor:

Formulário de agendamento de Serviços

Revisão 2 de 04/08/2023

## BTI 037

Os engradados (principalmente o pallet de motor/painel) estavam armazenados corretamente ao abrigo de sol de chuva? Em casos onde não é possível acessar o local de armazenamento, análise se estão com alguma marca de umidade ou as caixas em mal estado.



Os engradados (principalmente o pallet de motor/painel) estavam armazenados corretamente ao abrigo de sol de chuva? Em casos onde não é possível acessar o local de armazenamento, análise se estão com alguma marca de umidade ou as caixas em mal estado.



Caso as equipes não possuam tais documentos e/ou evidências, a Visoflex não poderá ajudar a intervir junto ao cliente, fazendo-se assim com que as tratativas e prejuízos sejam resolvidas entre a equipe e o cliente.

Em casos em que o material estiver danificado e não houver acordo entre o cliente e equipe instaladora para solução do caso, o material será substituído pela Visoflex e os custos de material, frete e mão de obra (em caso de contratação de outra equipe) serão repassados para instaladora.