

BTI 018

Relatório de instalação – Contato para pesquisa de satisfação

Nosso pessoal que realiza a pesquisa de satisfação está tendo algumas dificuldades para realizar a pesquisa. A maior dificuldade vem sendo localizar a pessoa que acompanhou o serviço.

Desta forma, os relatórios de instalação produzidos à partir do dia 30/07/2019 devem conter de forma legível o nome da pessoa que acompanhou a instalação, o departamento e o telefone para contato.

A pesquisa de satisfação é muito importante, pois, além de termos a visão do cliente, uma boa avaliação pode levar o instalador ao nível de instalador Prime que dá benefícios ao instalador além de nos manterm informado sobre a qualidade do serviço que estamos oferecendo.

De outra forma, caso as informações referente ao nome, depto e telefone do contato não estejam legíveis ou não constem no relatório, não será realizada a pesquisa e consequentemente não somará pontos ao ranking do instalador.

Peço à todos que sigam à risca este procedimento, pois, a pesquisa é muito importante para o cliente, para o instalador e para a Visoflex.