

BTI 009

Possíveis causas de “ERRO 2 COMM” que aparece no display em portas com VCODER

Sintoma: A Porta não funciona e aparece “ERRO 2 COMM / CONSULTAR MANUAL” no display LCD do Painel.

Causa: Este erro se dá quando o VCODER não detecta movimentação do motor, portanto deve-se verificar todos os equipamentos que fazem com que o motor se movimente e também os itens relacionados ao VCODER, segue abaixo um passo a passo que deve ser seguido quando o painel apresentar este erro.

Verificações necessárias:

- **Antes de desligar a chave geral ou o disjuntor**, abra o painel e verifique se o Inversor de Frequência apresenta algum erro em seu display (E00/E01/E02 e etc...), caso esteja piscando o display do inversor com algum erro, verifique a lista de parâmetros da porta de acordo com o modelo do Inversor e do motor.

Obs.: Em caso de dúvidas sobre qual parametrização utilizar, entre em contato com a fábrica.

- Verifique se o LED amarelo da placa de comando está aceso, este LED aceso indica que está recebendo sinal serial do VCODER, ou seja, que a comunicação está normal.

- Verifique o encaixe dos bornes verdes na placa de comando e se os fios estão devidamente fixados no borne, principalmente o borne onde são encontrados os fios com anilha 7 e 8, conforme mostra a imagem abaixo.



Obs.: O borne onde se encontra os fios 7 e 8 é o único de 2 pólos e está localizado ao lado do conector do Display na placa de comando e encontra-se no canto superior direito da placa de comando EB 11.2 (CLD 11)

- Teste os cabos que saem da placa de comando e vão até o Inversor (utilize o BTI 008 para fazer este teste).

Teste do Cabo RS 485 do VCODER:

- Desligue o cabo RS 485 do VCODER do painel e o conector do VCODER
- Coloque o multímetro no modo de continuidade.



- Posicionar uma ponta do multímetro no pino 1 do conector e a outra ponta do multímetro onde encontra-se o fio com anilha 1 (cabo preto), deve apitar o sinal sonoro do multímetro.
- Posicionar uma ponta do multímetro no pino 2 do conector e a outra ponta do multímetro onde encontra-se o fio com anilha 8 (cabo azul), deve apitar o sinal sonoro do multímetro.
- Posicionar uma ponta do multímetro no pino 3 do conector e a outra ponta do multímetro onde encontra-se o fio com anilha 7 (cabo branco/transparente), deve apitar o sinal sonoro do multímetro.
- Posicionar uma ponta do multímetro no pino 4 do conector e a outra ponta do multímetro onde encontra-se o fio com anilha 2 (cabo vermelho), deve apitar o sinal sonoro do multímetro.

Obs.: Alguns conectores possuem uma marca verde ou prata no centro, neste tipo de conector, posicionar uma ponta do multímetro no pino 1 do conector e a outra ponta do multímetro no pino 5 do conector, deve apitar o sinal sonoro do multímetro.

IMPORTANTE: Teste também para ver se não há curto entre os cabos, para fazer este teste basta colocar a ponta de provas em um dos cabos e ir colocando a outra ponta de provas do multímetro nos outros cabos.

- Verifique a fixação do ímã na ponteira do eixo, se o ímã não girar junto com o eixo da porta, o VCODER não detectará o movimento, fazendo assim com que acuse o erro, para verificar se está bem travado faça da seguinte forma:

Modelo VFX 133: Gire em sentido horário até que chegue ao final e trave, utilize uma ou mais arruelas de pressão para posicionar o ímã mais próximo possível do VCODER e para que a rosca não se solte com a vibração da porta.

Demais Modelos: A ponteira do Ímã é travada por um parafuso na lateral do eixo da porta, portanto se a ponteira do ímã estiver girando ou saindo, deve-se fazer o reaperto deste parafuso na lateral do eixo da porta até que trave a ponteira de alumínio. Aproxime o ímã o máximo possível do VCODER através dos oblongos que prendem o motor no suporte do coxim.

Após fazer todas as verificações acima, caso ainda não tenha sido encontrado a falha, será necessário fazer a re-parametrização da porta (o passo a passo de como entrar nos ajustes e parametrizar está no manual do equipamento).

- Verifique se o parâmetro de “Lado do motor” está configurado corretamente, este parâmetro trata-se do lado em que o motor está instalado na porta. Para verificar em qual lado da porta encontra-se o seu motor, olhe de frente para a porta instalada (lado onde se vê o motor, e o rolo da porta) e identifique em qual lado ele está instalado, configure a porta para o lado correto.

- Verifique se o Fim de curso de abertura (Porta totalmente aberta) e Fim de curso de fechamento (porta totalmente fechada) foram gravados corretamente.